

PRODUCT DISCLOSURE SHEET
LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK



Please read this Product Disclosure Sheet.

The information provided in this disclosure sheet is a brief summary for quick and easy reference. The exact terms and conditions that apply are stated in the policy contract.

Howden Insurance Brokers Sdn. Bhd. (197801001023)
Malene Insurance Brokers Sdn. Bhd. (198001010734)
Level 27, Menara Etiqa, No. 3 Jalan Bangsar Utama 1,
59000 Kuala Lumpur, Malaysia.

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini.

www.howdenmalaysia.com

Foreign Worker Group Personal Accident

Maklumat yang diberikan dalam lembaran pendedahan ini adalah ringkasan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Istilah yang tepat dan syarat yang berlaku dinyatakan dalam kontrak polisi.

01 February 2021

1. What is this product about?

Apakah produk ini?

(1) The Policy Contract is not an annual policy.

(2) Every member shall be covered for 92 days with effect from :

- Date of successful transaction, which means upon payment have been made for the Foreign Worker Hospitalisation Scheme (FWHS) and Foreign Worker Insurance Guarantee (FWIG) and all information required are duly completed.

(1) Kontrak Polisi bukan polisi tahunan.

(2) Setiap peserta dilindungi selama 92 hari mulai dari:

- Tarikh urus niaga yang berjaya, yang bermaksud setelah pembayaran telah dibuat untuk Skim Kemasukan Hospital Pekerja Asing (SKHPPA) dan Jaminan Insurans Pekerja Asing (FWIG) dan semua maklumat yang diperlukan dilengkapkan dengan sewajarnya.

2. Who is eligible?

Siapa yang layak?

Legal foreign workers employed in Malaysia who undergo the FOMEMA medical examination, and purchase **both FWHS and Foreign Worker Insurance Guarantee (FWIG) via Howden.**

Entry age for Insured is from age 18 to 45 years. Only legal foreign workers with valid working permits in Malaysia are eligible to apply.

This policy is not applicable to Maid.

Pekerja asing yang sah yang bekerja di Malaysia yang menjalani pemeriksaan perubatan FOMEMA, dan membeli FWHS dan Jaminan Insurans Pekerja Asing (FWIG) melalui Howden.

Umur masuk untuk Diinsuranskan adalah dari usia 18 hingga 45 tahun. Hanya pekerja asing yang sah dengan permit kerja yang sah di Malaysia yang layak untuk memohon.

Polisi ini tidak terpakai untuk Pembantu Rumah.

3. How do I apply?

Bagaimana saya memohon?

This is an automatic enrolment hence no application is required for **Eligible** worker only, and subject to Terms and Conditions as stated under this PDS.

Ini adalah pendaftaran secara automatik oleh itu permohonan adalah idak diperlukan keatas pekerja yang LAYAK sahaja, tertakluk kepada Terma dan Syarat seperti yang dinyatakan didalam dokumen ini.

4. What are the covers / benefits provided?

Apakah perlindungan atau manfaat yang ditawarkan?

Benefit Table:*Jadual Manfaat:*

No.	Benefits (coverage for 92 days) <i>Manfaat (perlindungan selama 92 hari)</i>	Sum Insured <i>Jumlah yang Diinsuranskan</i>
1	Death due to Accident <i>Kematian akibat Kemalangan</i>	RM5,000
2	Death due to Covid-19 <i>Kematian akibat Covid-19</i>	RM5,000
3	Cash assistance upon hospitalisation due to diagnosed with Covid-19 <i>Bantuan tunai semasa dimasukkan ke hospital kerana didiagnosis menghidap Covid-19</i>	RM200

Note:

Nota:

(1) Only 1 cover per worker

*(1) Hanya 1 perlindungan bagi setiap pekerja***5. How much premium do I have to pay?***Berapa premium yang harus saya bayar?*

NO premium, only for eligible worker

TIADA premium, hanya untuk pekerja yang Layak.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

Apakah di antara terma dan syarat-syarat penting yang patut saya ketahui?

1. This plan is valid for 3 months; Upon the end of first 3 months, AIA General Berhad (the insurer) will further assess and decide whether to extend for another 3 months.

Pelan ini sah laku selama 3 bulan; Menjelang akhir 3 bulan pertama, AIA General Berhad (syarikat insurans) akan menilai dan memutuskan sama ada untuk melanjutkan bagi tempoh 3 bulan seterusnya.

2. This plan will be cancelled immediately if any of the following claims thresholds are met:

Pelan ini akan terbatal dengan segera sekiranya berlakutuntutan seperti berikut:

- i. Total of 15,000 Covid-19 hospitalization (diagnosis) claims from this plan.
Sebanyak 15,000 tuntutan kemasukan hospital (diagnosis) Covid-19 dari program ini.
- ii. 5% of Covid-19 hospitalization (diagnosis) claims rate at any time arise from this plan.
5% daripada kadar tuntutan kemasukan hospital (diagnosis) Covid-19 pada bila-bila masa dari plan ini.

Howden will not inform the employers/ insured in advance prior to the enrolment of the workers or stoppages of cover as it is to be determined by the insurer upon the above conditions being met.

Howden tidak akan memberitahu atau merujuk kepada pihak majikan/ pihak yang diinsuranskan terlebih dahulu sebelum pendaftaran pekerja atau pemberhentian perlindungan kerana ia akan ditentukan oleh syarikat insurans apabila syarat-syarat di atas dipenuhi.

5. Main conditions on Covid-19 coverage as follows; Full details will be mentioned in the policy contract.

- Patients must be diagnosed with Covid-19 by any of the hospitals identified by the Ministry of Health
- There will be a waiting period of 7 days from the effective date before the Insured is eligible for the benefits due to infection by Covid-19
- An exclusion clause for Insured with pre-existing Covid-19 diagnosis
- An exclusion clause for Insured with pending Covid-19 test results when the policy is effective
- Diagnosis needs to be within the coverage period, with the coverage effective date stated clearly
- Insured with more than one policy are only entitled to claim once.

Syarat utama liputan Covid-19 seperti berikut; Maklumat lengkap akan dinyatakan dalam kontrak polisi.

- Pesakit mesti didiagnosis dengan Covid-19 oleh mana-mana hospital yang dikenalpasti oleh Kementerian Kesihatan.
- Tempoh menunggu adalah 7 hari dari tarikh kuat kuasa sebelum pihak yang dilindungi layak mendapat manfaat akibat jangkitan oleh Covid-19
- Klausula pengecualian perlindungan dari diagnosis Covid-19 jika mempunyai kes sedia ada atau sebelumnya
- Klausula pengecualian perlindungan bagi peserta yang menunggu keputusan ujian Covid-19,
- Diagnosis hendaklah berlaku dalam tempoh perlindungan dengan tarikh mula perlindungan dinyatakan secara jelas
- Peserta yang mempunyai lebih dari satu polisi hanya berhak menuntut sekali sahaja.

6. Upon claims, the Applicant may be required to verify the Eligible Member's identity and with written confirmation manifesting that the accident is occurred during the Eligible Member's respective period of insurance.

The Applicant/Eligible Member must provide us with written notice of a claim within 30 days of the accident causing his/her injury and Applicant/Eligible Member will need to provide us with proof of his/her claim's, such as all relevant reports (e.g., hospital, police etc), together with all original medical/treatment bills related to the claim. To prove that he/she has been hospitalized, Applicant/Eligible Member must provide us with an official statement of account or a receipt from the hospital within 30 days of his/her discharge. In the event of accidental death, we must be notified immediately.

Eligible Member needs to complete the claim documents, which he/she can obtain from Howden as stated below.

In addition to the claim documents, we also need proof supporting the claim (such as a hospital certificate, documents on medical treatment or examination, police report, post-mortem report, death certificate, burial certificate, or newspaper cuttings) and proof of the identity of the person making the claim – within 90 days of the accident.

Setelah membuat tuntutan, Pemohon mungkin akan diminta untuk mengesahkan identiti Peserta yang Layak dan dengan pengesahan bertulis bagi membuktikan bahawa kemalangan itu berlaku semasa tempoh insurans Peserta yang Layak.

Pemohon / Ahli yang Layak mesti memberi kami notis bertulis mengenai tuntutan dalam tempoh 30 hari dari kemalangan yang menyebabkannya cedera dan Pemohon / Ahli yang Layak perlu memberi kami bukti tuntutannya, iaitu semua laporan yang berkaitan (seperti, hospital, polis dll), bersama dengan semua bil perubatan / rawatan asal yang berkaitan dengan tuntutan tersebut. Untuk membuktikan bahawa dia telah dimasukkan ke hospital, Pemohon / Ahli yang Layak mesti memberikan kami penyata akaun rasmi atau resit dari hospital dalam tempoh 30 hari dari pemberhentiannya. Sekiranya berlaku kematian secara tidak sengaja, pihak kami mestilah diberitahu dengan segera.

Ahli yang Layak juga perlu melengkapkan dokumen tuntutan, yang boleh diperolehi dari wakil AIA seperti yang dinyatakan di bawah.

Sebagai tambahan kepada dokumen tuntutan, kami juga memerlukan bukti bagi menyokong tuntutan tersebut (seperti sijil hospital, dokumen mengenai rawatan perubatan atau pemeriksaan, laporan polis, laporan bedah siasat, sijil kematian, sijil

pengebumian, atau keratan surat khabar) dan bukti identiti orang yang membuat tuntutan - dalam masa 90 hari dari kemalangan.

7. Each Eligible Member can have only one (1) plan at any point of time.
Setiap Ahli yang Layak hanya boleh mempunyai satu (1) pelan pada bila-bila masa.

7. What are the major exclusions under this policy?

Apakah pengecualian penting di bawah polisi ini?

Events resulting from war, invasion, civil war, aerial activities or flying as a pilot or crew member in any aircraft, suicide or intentional self-injury, mental or nervous disorders; use of drugs/narcotics of any kind, AIDS, bacterial infections (except Covid-19), injury resulting hernia, any kind of disease or sickness or congenital defects, childbirth pregnancy or miscarriage, dental treatment, professional sports, driving or riding in any kind of motor race, rock climbing, service in the arm forces like police force, army, armed security guard, and work above height of 30ft are not covered.

Subject to other policy terms and conditions

Kejadian akibat perang, pencerobohan, perang saudara, aktiviti udara atau terbang sebagai juruterbang atau anak kapal di mana-mana pesawat, bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan, gangguan mental atau saraf; penggunaan ubat / narkotik dalam bentuk apa pun, AIDS, jangkitan bakteria (kecuali Covid-19), hernia akibat kecederaan, apa-apa jenis penyakit atau penyakit atau kecacatan kongenital, kehamilan atau keguguran melahirkan anak, rawatan pergigian, sukan profesional, memandu atau menunggang di mana-mana jenis perlumbaan motor, panjat tebing, perkhidmatan dalam pasukan seperti pasukan polis, tentera, pengawal keselamatan bersenjata, dan pekerjaan di atas ketinggian 30 kaki tidak dilindungi.

Tertakluk kepada terma dan syarat polisi yang lain

8. Can I cancel my policy?

Bolehkah saya membatalkan Polisi?

As this is a FREE cover, there are no refund of premium upon policy cancellation.

Oleh kerana ini adalah perlindungan PERCUMA, tidak ada bayaran balik premium setelah pembatalan polisi

9. Where can I get further information?

Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lebih lanjut?

Should you require additional information about hospitalisation and surgical insurance, please refer to the **Policy Contract**.

If you have any enquiries, please contact us at:

Untuk sebarang maklumat lanjut mengenai kemasukan ke hospital dan insurans pembedahan, sila rujuk pada Kontrak Polisi.

Sekiranya anda mempunyai pertanyaan, sila hubungi kami di:

Our Customer Service Number: **+603-7989 0386**
(Call or WhatsApp, available 24 hours 7 days a week)

Or email to: howdenhelpdesk@my.howdengroup.com

Nombor Perkhidmatan Pelanggan kami: **+ 603-7989 0386**
(Panggilan atau WhatsApp, tersedia 24 jam 7 hari seminggu)

Atau e-mel ke: howdenhelpdesk@my.howdengroup.com

Or Scan QR Code
Atau Imbas Kod QR



IMPORTANT NOTE:

YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND CONTACT US FOR MORE INFORMATION.

POLICY CONTRACT IS BETWEEN YOU AND THE INSURANCE COMPANY.

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN BAHAWASANYA POLISI INI ADALAH LENGKAP DAN SEMPURNA BAGI MEMENUHI KEPERLUAN ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISY INSURANS INI DAN HUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

KONTRAK POLISI ADALAH DI ANTARA ANDA DAN SYARIKAT INSURANS.

Howden Insurance Brokers Sdn. Bhd. and Malene Insurance Brokers Sdn. Bhd. are Insurance and Takaful broker licensed under the Financial Services Act 2013 & Islamic Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

Howden Insurance Brokers Sdn. Bhd. and Malene Insurance Brokers Sdn. Bhd. is also a member of the Malaysian Insurance and Takaful Brokers Association (MITBA).

This Product Disclosure Sheet is for general information only and is valid as at 01 February 2021.

Howden Insurance Brokers Sdn. Bhd. dan Malene Insurance Brokers Sdn. Bhd. adalah broker Insurans dan Takaful yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 & Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Howden Insurance Brokers Sdn. Bhd. dan Malene Insurance Brokers Sdn. Bhd. juga merupakan ahli Persatuan Insurans dan Broker Takaful Malaysia (MITBA).

Lembaran Pendedahan Produk ini hanya untuk maklumat umum dan sah pada 01 Februari 2021.